Уважаемые жители г.о.г. Выкса, информируем Вас, что с января 2021 года услуга «холодное водоснабжение» оказывается АО «Выксунский Водоканал».

**1. Жителям многоквартирных домов и жителям частного сектора, имеющим центральную канализацию** **и договор на водоотведение (получающих квитанцию за водоотведение)** никаких дополнительных действий предпринимать не нужно. Показания приборов учета продолжать передавать с 20 по 25 число каждого месяца на сайте КВЦ <https://kvc-nn.ru/meter/>, либо по телефонам 6-58-84 и 6-58-65.

**2. Жителям частного сектора, не имеющим центральной канализации** никаких дополнительных действий предпринимать не нужно.Необходимо в период с 25 января передать показания прибора учета на сайте КВЦ <https://kvc-nn.ru/meter/>, либо по телефонам 6-58-84 и 6-58-65. При отсутствии показаний прибора учета в квитанции на оплату будет отражено начисление по нормативу, размер начислений в дальнейшем будет скорректирован по факту получения данных прибора учета.

**В части предоставления документов.**

**Жителям частного сектора не имеющим центральной канализации,** необходимо связаться с абонентским отделом по телефонам 3-54-33, 7-83-00 для определения удобного периода предоставления пакета документов:

1. Свидетельство на собственность жилья;

2.Паспорт собственника жилья;

3.Справку о составе семьи, либо домовую книгу;

4.Документы о приборе учета (счетчика):

- Паспорт;

- Акт опломбировки;

5. Последнюю квитанцию с ООО «Водоканал»;

6.Фотографию прибора учета (счетчика) с фактическими показаниями (по возможности).

К жителям, проживающим вне города Выкса, будет организован выезд для приема документов. Сроки выезда представителей в населенные пункты будут размещены предварительно на поселковых администрациях, магазинах и в СМИ.

**Всем жителям, получивших начисление по нормативу, при предоставлении данных будет сделан перерасчет.**

**По всем возникающим вопросам обращаться по телефонам 3-54-33, 7-83-00, а также на электронную почту** [**stoki@mail.ru**](mailto:stoki@mail.ru)

**Абонентский отдел работает по адресу ул. Красные Зори д.95а**

|  |  |
| --- | --- |
| **Понедельник -четверг** | **08.00-17.00, перерыв на обед 12.00-12.45** |
| **Пятница** | **08.00-15.20, перерыв на обед 12.00-12.20** |
| **Суббота временно январь и февраль** | **08.00-17.00 перерыв на обед 12.00-12.45** |